

2020年3月12日

## お客様各位

東京都港区三田三丁目2番3号  
積水樹脂キャップアイシステム株式会社  
代表取締役社長 山田俊彦

### 旧製品サポート終了のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素より弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、弊社が保守サービスを主に販売してまいりました旧製品のサポート終了についてご連絡させていただきます。弊社製品につきましては販売開始以降、常にお客様の信頼、ご要望にお応えすべく製品の改良・更新を重ねてまいりましたが、旧製品につきましては当該製品の最終製造完了後10年以上を経過しており、保守部品の調達や基板ソフトウェアの保守が極めて困難な状況となっております。

これらの状況より、誠に勝手ながら下記旧製品のサポートを終了させていただくことになりました。ユーザーの皆さまには大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありませんが、諸事情をご賢察の上、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

尚、後継機種製品に関するご質問ご相談に関しましては、弊社営業担当にお問い合わせ下さいますよう併せてお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. サポート終了 対象製品

- (1) 7000 シリーズ全製品
- (2) CAP10 シリーズ全製品
- (3) ACC7 シリーズ全製品
- (4) ACC10 シリーズ 製品名：リンクボックス 品番 ACC10171

#### 2. サポート終了日

2020年6月30日

※サポート終了とは

製品の動作不具合が発生した場合においても、機器の交換修理や問合せへの対応ができなくなります。

以上